

981 90 53 42 | 604 03 54 11

info@animaliaformacion.com

Dossier de

**GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE  
RESIDENCIAS, PROTECTORAS Y OTROS  
SERVICIOS DE BIENESTAR ANIMAL**

**DESTACA EN EL MERCADO LABORAL CREANDO TU PROPIA RESIDENCIA, PROTECTORAS, CENTROS DE REHABILITACIÓN U OTRO SERVICIO DE BIENESTAR ANIMAL**

Gestionar un centro de bienestar animal exige mucho más que sensibilidad: requiere visión estratégica, conocimientos técnicos y capacidad organizativa.

El **Curso de Gestión y Dirección de Residencias Protectoras y Servicios de Bienestar Animal** te prepara para asumir ese reto con solvencia y compromiso.

A lo largo del curso, adquirirás las claves para **organizar y dirigir centros dedicados al cuidado animal**, con una formación que abarca desde la gestión sanitaria y legal hasta el liderazgo de equipos, la planificación económica y la optimización de recursos.

Aprenderás a **implementar protocolos** de bienestar animal, **desarrollar estrategias de comunicación, colaborar con instituciones y fomentar iniciativas sostenibles e innovadoras** en el ámbito de la protección animal.

Una formación integral y práctica, orientada a quienes buscan **marcar la diferencia en la gestión responsable y ética** de servicios vinculados al cuidado de los animales.

## Objetivos del curso

- Dominarás los **conceptos fundamentales sobre el bienestar animal**, conociendo su evolución, implicaciones legales y éticas.
- Comprenderás la **importancia de una gestión profesional en el bienestar animal**, aplicando técnicas para la organización, dirección y formación de personal en residencias y protectoras.
- Sabrás **cómo enfrentar situaciones de crisis** en centros de bienestar animal, manteniendo la seguridad y tranquilidad de los animales y del equipo.
- Adquirirás habilidades para establecer relaciones con otras organizaciones y **educar a la comunidad sobre la importancia del bienestar animal**.
- Conocerás las innovaciones y tendencias en el sector, manteniéndote al día en **estrategias y enfoques para la mejora continua de los servicios de bienestar animal**.

# Temario

## Módulo 1: Introducción al bienestar animal

1. Fundamentos del Bienestar Animal
2. Aspectos Legales y Éticos
3. Evolución histórica en la relación y atención a los animales
4. Implicación de las entidades y servicios para el Bienestar Animal

## Módulo 2: Gestión y dirección de residencias, protectoras y otros servicios

1. Planificación y Organización
2. Estructura Organizativa de centros de bienestar animal
3. Gestión del Personal y Formación
4. Manejo de Crisis y Situaciones de Emergencia
5. Otros servicios: tiendas de animales, veterinaria, entrenamiento y terapias asistidas

4

## Módulo 3: Creación de redes y colaboraciones en el sector

1. Educación y Concienciación Comunitaria
2. Relaciones con Otras Organizaciones
3. Evaluación del Impacto y Mejora Continua
4. Innovaciones y Tendencias en el Bienestar Animal

## A quién va dirigido

Este **Curso de Gestión y Dirección de Residencias, Protectoras y otros Servicios de Bienestar Animal** está dirigido a ti si eres una persona interesada en la gestión y dirección de centros de bienestar animal, este curso es ideal. Tanto si deseas aprender a administrar estos centros como si ya trabajas en el sector y necesitas conocimientos avanzados, esta formación te ofrecerá las herramientas que necesitas.


Con este curso, te abrirás **nuevas oportunidades laborales** en el sector animal: residencias, protectoras, centros de rescate, clínicas veterinarias, centros de rehabilitación y servicios complementarios para el bienestar animal.

Este curso está dirigido a personas mayores de 16 años, sin requisitos académicos previos, que deseen formarse para trabajar o dirigir residencias, protectoras y otros servicios dedicados al bienestar animal.

# Diploma Animalia Formación

Al finalizar el **Curso de Gestión y Dirección de Residencias Protectoras y Servicios de Bienestar Animal** recibirás un diploma en el que aparecen reflejados los contenidos de esta acción formativa.

Este diploma cuenta con **plena validez profesional y curricular**, y en el encontrarás un **Código Seguro de Verificación (CSV)** y un **Código QR**.



**Tu nombre, apellidos y DNI** \_\_\_\_\_

La Directora, de acuerdo con la Jefatura de Estudios, de **Animalia Formación** certifica que **Nombre Apellido1 Apellido2** con DNI \_\_\_\_\_ ha superado con éxito los objetivos pedagógicos establecidos para el **Nombre de la formación** con la calificación final de: \_\_\_\_\_


**Horas de duración del curso** \_\_\_\_\_

Realizado del \_ de septiembre de 202\_ al \_ de diciembre de 202\_ \_\_\_\_\_

Con un total de 100 horas lectivas repartidas en los bloques de contenidos que figuran en el dorso.


**Nombre Acción formativa** \_\_\_\_\_

**Fechas en las que se realizó el curso** \_\_\_\_\_

**Firma de la Directora**  Fdo.: Alba Pardo Servia  
Directora Animalia Formación

Alumna/o \_\_\_\_\_

*Inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, Tomo 3.564 del Archivo, Sección General, Folio 200, Hoja nº C-53.587, inscripción 1ª*



Modalidad: Online **Horas de formación:** 100 horas

**Programa formativo:**

**MÓDULO 1:**

- 1.1.
- 1.2.
- 1.3.
- 1.4.


**MÓDULO 2:**

- 2.1.
- 2.2.
- 2.3.
- 2.4.

**MÓDULO 3:**

- 3.1.
- 3.2.
- 3.3.
- 3.4.

**Contenido didáctico** \_\_\_\_\_




**Código QR**

*Verifica aquí la validez de tu diploma*

**Código Seguro de Verificación (CSV)**

*El presente Diploma de formación ha sido expedido de conformidad con las normas académicas establecidas por el Consejo de Dirección de Animalia Formación, quedando registrado según la normativa vigente*

**Firma de la Directora**  Fdo.: Alba Pardo Servia  
Directora Animalia Formación

*Inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, Tomo 3.564 del Archivo, Sección General, Folio 200, Hoja nº C-53.587, inscripción 1ª*

# Diploma Universidad Vitoria-Gasteiz (EUNEIZ)

Podrás **solicitar tu diploma de la Universidad de Vitoria-Gasteiz (EUNEIZ)**, con **4 ECTS**. Este diploma incluye tus datos, horas de formación y contenidos por módulos, además de un código QR y una URL para verificar su autenticidad según normativa europea.

La expedición del diploma está **sujeta al abono de tasas administrativas**.

**Tu nombre, apellidos y DNI**

**Nombre y Apellidos**

Considerando que, conforme a la legislación y normativas vigentes,

con nº de identificación ha superado con aprovechamiento los estudios correspondientes y conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, a la Normativa de Enseñanzas Propias de la Universidad EUNEIZ, se expide el presente certificado de

**Nombre Acción formativa**

Curso Universitario de Especialización en.....

**Fechas en las que se realizó el curso**

realizado entre el 01 de enero de 2026 y el 28 de febrero de 2026, con una asignación de x horas (x créditos ECTS), por haber acreditado convenientemente los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.

**Horas lectivas y ECTS**

Dado en Vitoria-Gasteiz, a 28 de febrero de 2026

**Firma del rector**

Rector/a  
(Por asignación R.R. de 29/07/2024)

JOSÉ ANTONIO OTERO PARRA  
Director del Centro de Extensión Universitaria

JOSÉ MANUEL ARROYO QUERO  
Nº Registro: 183005

UNIVERSIDAD EUNEIZ  
FORMACIÓN ACREDITADA POR LA UNIVERSIDAD EUNEIZ

**Contenido didáctico**

UNIVERSIDAD EUNEIZ  
Queda registrado este certificado al folio 8715 número 183005 FC del libro correspondiente, Vitoria-Gasteiz a 28 de febrero de 2026

CONTENIDO DEL PROGRAMA  
CARGA LECTIVA: x horas - x créditos  
Modalidad: Virtual  
Curso entre el 01 de enero de 2026 y el 28 de febrero de 2026

**Código QR**

Material descargable en PDF

Campus Virtual



Diploma acreditativo

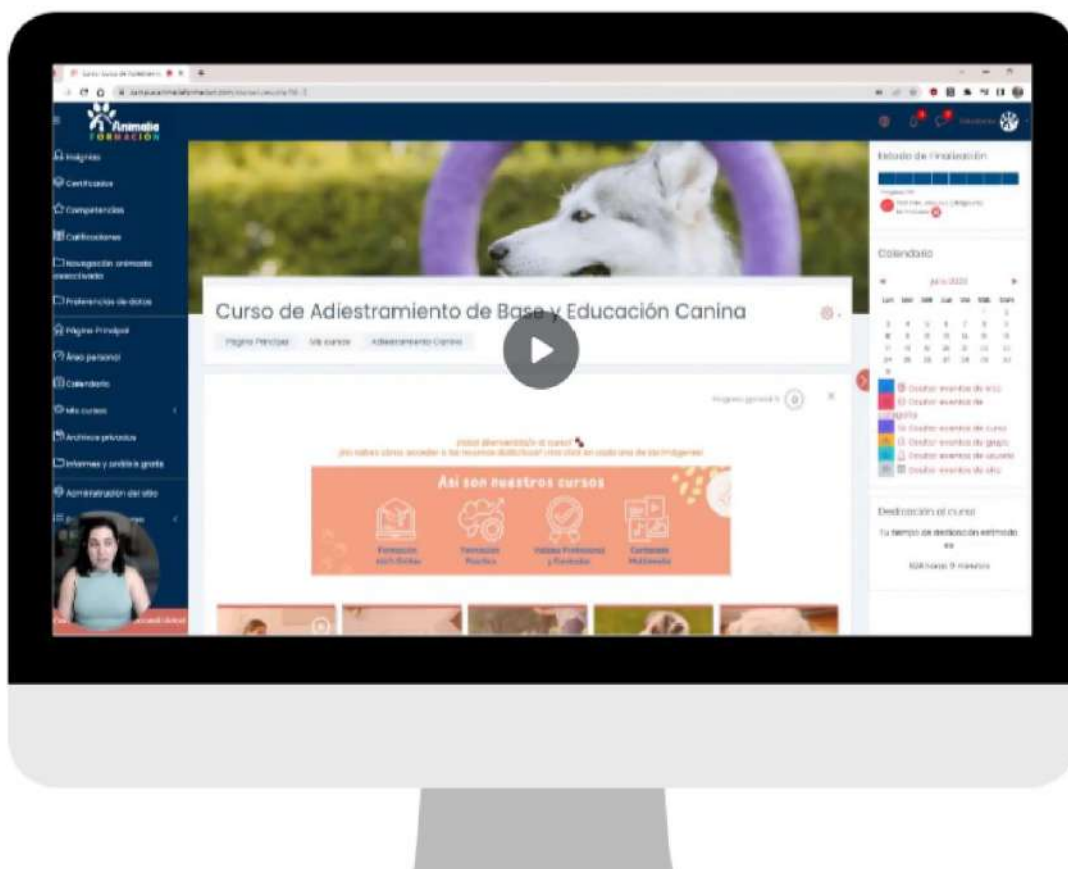
CURSO DE REGALO



Vídeo tutoriales y masterclass



Tests y actividades prácticas



## CÓMO FUNCIONA ESTE CURSO



### A TU RITMO

Desde el principio podrás avanzar a tu propio ritmo. No hay tiempos mínimos ni máximos de conexión. Puedes marcar tu ritmo de aprendizaje y en el horario que tú elijas. Conéctate y aprende desde cualquier lugar.



### PRÁCTICO Y 100% ONLINE

Nuestra metodología es flexible, práctica y totalmente online. Podrás estudiar dónde y cuando quieras, con acceso al Campus Virtual disponible 24 horas. Tenemos un enfoque totalmente práctico para que puedas aplicar lo aprendido en tu día a día.



### MATERIALES DE ESTUDIO

En cada Módulo encontrarás el Material del Alumno/a, el Material Complementario, el Test y una Actividad Práctica. El contenido incluye diferentes recursos didácticos (material en PDF, vídeos, herramientas, dinámicas, etc.) que facilitarán tu aprendizaje.



### EVALUACIÓN

Para superar esta acción formativa tendrás que aprobar los Test asociados a cada módulo y el Test Final. De forma opcional podrás realizar las Actividades Prácticas (voluntarias) de cada módulo que te permitirán desarrollar tus conocimientos y llevarlos a la práctica.



### TUTOR/A PERSONAL

En todo momento tendrás a tu lado un/a tutor/a que te acompañará en todo este proceso formativo para que puedas preguntar todas tus dudas y ayudarte en todo lo necesites. Podrás comunicarte con tu tutor/a desde el propio Campus Virtual o email.



### DIPLOMA ACREDITATIVO

Al finalizar este Curso podrás descargarte de forma inmediata tu diploma acreditativo expedido por Animalia Formación. Este diploma incluirá tus datos personales, los contenidos del curso y las horas de duración.

## Qué incluye este curso

Esta acción formativa tiene las siguientes características:



#### FORMACIÓN ESPECIALIZADA

Desarrolla conocimientos específicos e interdisciplinares



#### ACCESO MULTIPLATAFORMA

Aprende desde tu Pc, tablet o smartphone



#### APUNTES EN FORMATO PDF

Materiales para imprimirlos si lo deseas



#### MATERIAL COMPLEMENTARIO DESCARGABLE

Descarga todo el contenido para ampliar tu información



#### EXÁMENES TIPO TEST (OBLIGATORIOS)

Pruebas ágiles y objetivas para evaluarte



#### ACTIVIDADES PRÁCTICAS (OPTATIVAS)

Para que pongas en práctica lo aprendido



#### VÍDEOS Y CONTENIDOS MULTIMEDIA

Para hacer que el contenido sea más ameno



#### TUTOR/A PERSONAL

Para resolver todas tus dudas

# CURSO DE DIETÉTICA Y NUTRICIÓN ANIMAL



+1 CURSO GRATIS CON TU MATRÍCULA

Verás el curso en el campus en cuanto te matricules en cualquiera de nuestras acciones formativas

2x1



## AGENCIA DE COLOCACIÓN

Nos esforzamos para que alcances tus metas, por eso al inscribirte en cualquiera de nuestros cursos, obtendrás acceso GRATUITO a nuestra Agencia de Colocación, una herramienta que te respaldará para fortalecer tu perfil profesional y lograr el empleo que deseas.



### CURRÍCULUM BRILLANTE

Perfecciona tu **CV** y aprende a elaborar una **carta de presentación** que te haga destacar entre los/as demás candidatos/as.



### ENTREVISTAS QUE IMPACTAN

Domina las claves para **entrevistas exitosas** y asegura tu lugar en la empresa de tus sueños.



### BÚSQUEDA DE EMPLEO EFECTIVA

Descubre **cómo utilizar portales** de empleo de una manera ágil y eficaz. Tu trabajo ideal está a un clic de distancia.



### ASESORAMIENTO PERSONALIZADO

Te guiaremos paso a paso en el camino hacia tu nuevo empleo, para que puedas dar un **impulso a tu trayectoria profesional**.

*Este curso ha sido un antes y un después. Me dio estructura, claridad y muchas ideas que ya estamos aplicando. Me encantó el enfoque práctico y el lenguaje claro. Lo recomiendo totalmente*



**Paula Vieira**

*Trabajo en una residencia canina y este curso me ayudó muchísimo a mejorar procesos, entender mejor la parte legal, organizativa y económica. Muy útil.*



**Joan Dalmau**

*Llevo años colaborando con una protectora y sentía que nos faltaba una visión más profesional. Este curso me dio herramientas reales para mejorar la gestión, coordinar mejor al equipo y tomar decisiones con base. Muy completo y fácil de aplicar*



**Marta Lozano**

## Formación de calidad

Somos un centro **comprometido con la calidad** de todas las acciones formativas que ofrecemos. Por eso, contamos con el sello de calidad ISO, el reconocimiento de Emagister y el Premio Excelencia Educativa.



**¿Quieres conocernos más?  
¡Mira las reseñas de nuestro alumnado!**



Valoración de 4,6 en Reseñas de Google

## ¡Forma a tu equipo!

**¡No te quedes sin aprovechar esta oportunidad!** ¿Sabías que solo el 20% de las empresas bonifican la formación de sus trabajadores y trabajadoras? No seas parte del 80% que pierde esta ventaja. **Utiliza los créditos a tu disposición y forma a tu equipo a coste cero.**

En nuestro compromiso por darte **la mejor educación**, hemos creado un plan detallado para mostrarte cómo lo logramos. Nuestra metodología se basa en una estructura bien definida para ofrecerte una **experiencia de enseñanza única.**

**¡Invierte en tu equipo y lleva tu empresa al siguiente nivel con nuestra formación bonificada!**

Somos **Centro Inscrito en el Registro Estatal de Entidades de Formación** con el N° de Registro: 12271 cumpliendo con todos los requisitos estipulados en la Ley 30/2015. Por esta razón, si estás trabajando, tu empresa puede bonificar este curso a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (**FUNDAE**). ¡Consúltanos y estaremos encantadas de informarte!



## ¿Por qué debería **formar a mi equipo?**

No te lo decimos por ser un centro de formación, te lo demostramos con los **beneficios para tu empresa y para tu equipo.**



### AUMENTA TU PRODUCTIVIDAD

Alguien verdaderamente vale cuando sabe encontrar el modo de **hacer algo bien y en menos tiempo.** Nuestra formación se centra en darle a tu equipo las herramientas que necesitan para poder desempeñarse tanto con **eficiencia como con eficacia.**



### AHORRA DINERO

Es bien sabido que tener a alguien que no se sabe desempeñar y le faltan conocimientos en la plantilla es **más costoso que no tenerlo.** **Forma a tu equipo** en bienestar animal y asegúrate de que las personas que respaldan tu negocio lo saben hacer y **generan el valor que buscas.**



### OBTÉN CLIENTES QUE CONFÍAN EN TI

Está claro como el día, sin un personal bien formado nadie va a querer **dejar a sus animales** en tus manos. Alimenta la **confianza** que tus clientes ponen en ti y ten un equipo preparado para atender sus preocupaciones con **conocimientos** que les respalden.



### MEJOR RENDIMIENTO INDIVIDUAL Y GRUPAL

Es un hecho, estar rodeado de personas capaces contribuye a **trabajar mejor:** los compañeros saben ayudarse, se coordinan mejor y todo funciona con mayor agilidad. Al finalizar nuestras formaciones lograrás que tu equipo sea eso mismo, **un equipo.**



### MAYOR MOTIVACIÓN Y COMPROMISO

Gracias a nuestro apoyo y recursos, tu equipo obtendrá todas las herramientas prácticas que necesita para **desarrollar su labor.** Esto le ayudará a cargar sus baterías al máximo con la motivación que buscas y **aumentar su compromiso con tu empresa.**



### OFRECE ASESORAMIENTO DE CALIDAD

Los/as clientes siempre plantean dudas, lo que importa es **saber resolverlas.** Cuenta con una plantilla especializada que pueda aportar información y tranquilidad. Porque una buena respuesta marca la diferencia entre un/a **cliente que se queda y otro que se marcha.**

981 90 53 42 | 604 03 54 11

info@animaliaformacion.com

